GYM GLAMOUR
FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Datele clientului:

Numele și prenumele: _____

S-a schimbat adresa de expediere de când a fost plasată comanda? ☐ nu ☐ da

Adresa (dacă a fost modificată): _____

_____

e-mail: _____ tel.: _____

Obiectul reclamației:

Produs (denumire): _____ (mărime): _____

Data achiziției: _____ Numărul comenzii: _____

Este aceasta prima reclamație referitoare la acest produs? ☐ nu ☐ da

Cauza reclamației (descrierea exactă a defectului):

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Având în vedere cele de mai sus, în baza Legii din 23 aprilie 1964 a Codului civil, solicit (bifați opțiunea dvs.):

1. ☐ Înlocuirea cu un produs nou, lipsit de defecte (art. 561 § 1)
2. ☐ Repararea produsului, înlăturarea defectului (art. 561 § 1)
3. ☐ Reducerea prețului cu suma de _____ (art. 560 § 1)
4. ☐ Retragerea din contract, returnarea prețului produsului (art. 560 § 1)

Număr cont bancar (în format IBAN):

Vă rugăm să introduceți numărul contului în format IBAN — trebuie să înceapă cu codul țării (de ex. RO pentru România). Exemplu: RO49 AAAA 1B31 0075 9384 0000

_____

(semnătura lizibilă a persoanei care depune reclamația)